



# Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000

Ravenna, 24/06/2017

1. Considerazioni generali .....	4
1.1. Descrizione .....	4
1.2. Obiettivi .....	4
2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE .....	5
2.1. Storia e profilo attuale .....	5
2.2. Le attività del 2016 .....	6
2.3. DEFINIZIONE E COSTITUZIONE DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM.....	8
2.4. Il SOCIAL FINGER PRINT .....	8
2.5. La valutazione del rischio .....	9
2.6. Struttura organizzativa e responsabilità .....	10
3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE .....	11
3.1. Etica .....	11
3.2. Valori .....	12
4. I Soggetti Interessati (Stakeholder).....	13
4.1. Individuazione .....	13
5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000 - Monitoraggio.....	15
5.1. Generalità.....	15
5.2. Lavoro infantile .....	15
5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	15
5.2.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	15
5.3. Lavoro obbligato.....	15
5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	15
5.3.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	16
5.4. Salute e sicurezza .....	16
5.4.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	16
5.4.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	16
5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva .....	17
5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	17
5.5.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	18
5.6. Discriminazione .....	18
5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	18
5.6.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	18
5.7. Procedure disciplinari .....	19
5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	19
5.7.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	19
5.8. Orario di lavoro.....	19
5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	19
5.8.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	19
5.9. Retribuzione .....	20
5.9.1. Prescrizioni e mezzi di controllo.....	20
5.9.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti .....	20

5.10. Sistema di gestione .....	20
5.10.1. Politica .....	20
5.10.2. Capacity Building .....	22
5.10.3. Riesame della direzione .....	22
5.10.4. Documenti del Sistema .....	23
5.10.5. Rappresentante dei Lavoratori.....	23
5.10.6. Social Performance Team .....	23
5.10.7. Pianificazione e implementazione.....	23
5.10.8. Monitoraggio dei soci e dei fornitori .....	24
5.9.8.1 Lavoro infantile - Situazione e dati di riferimento soci.....	24
5.9.8.2 Lavoro obbligatorio - Situazione e dati di riferimento soci.....	25
5.9.8.3 Salute e Sicurezza - Situazione e dati di riferimento soci .....	25
5.9.8.4 Libertà di associazione Situazione e dati di riferimento soci .....	26
5.9.8.5 Discriminazione - Situazione e dati di riferimento soci.....	26
5.9.8.6 Procedure disciplinari - Situazione e dati di riferimento soci.....	28
5.9.8.7 Orario di lavoro - Situazione e dati di riferimento soci.....	28
5.9.8.8 Retribuzione - Situazione e dati di riferimento soci.....	28
5.11. Obiettivi 2017 .....	29
5.11.1. Indicatori di responsabilità sociale .....	29

# 1. Considerazioni generali

## 1.1. Descrizione

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è un documento informativo pubblico sugli effetti sociali delle attività di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ed è uno degli strumenti tramite cui si realizza la responsabilità sociale dell'impresa.

Fornisce un resoconto sulle azioni svolte e sulle iniziative future della Cooperativa ed integra il bilancio d'esercizio ampliando la valutazione dell'impatto sul piano sociale, culturale ed ambientale dell'attività d'impresa rispetto al territorio e alla comunità di riferimento. Ha una periodicità di redazione annuale e riporta i valori, la situazione e gli obiettivi della Cooperativa nel campo delle relazioni sociali ed etiche.

Il documento comprende sia la politica che il riesame della Direzione, finalizzati a definire, verificare, correggere e migliorare l'impegno di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 presenta una duplice valenza:

1. è uno strumento di gestione per la Direzione, in quanto misura le prestazioni nel campo sociale, permettendo così di prendere decisioni più accurate e coerenti nel medio-lungo termine;
2. è un mezzo di comunicazione, perché informa e raccoglie informazioni dai soggetti interessati che, in questo modo, partecipano meglio e più ampiamente alla condotta di Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop.

Questa è la terza pubblicazione in conformità con i requisiti della norma SA8000 ed è la prima redatta dopo la transizione alla versione 2014 della norma.

Il bilancio verrà diffuso presso gli uffici della Cooperativa, pubblicato sul sito [www.ciclatambiente.it](http://www.ciclatambiente.it) e inviato via PEC a tutti gli associati.

Il presente bilancio contiene i dati relativi al personale dipendente e una analisi su quelli raccolti fra i soci. Le modalità e i risultati di questa analisi saranno illustrati nell'apposito capitolo di monitoraggio dei soci.

## 1.2. Obiettivi

L'obiettivo del Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle iniziative sviluppate da Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. e comunicare, in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, i risultati ottenuti nell'ambito della responsabilità sociale.

Più in dettaglio, il Bilancio di Responsabilità Sociale SA8000 protende verso i seguenti obiettivi nell'ottica del miglioramento continuo:

- definire i valori etici, gli impegni sociali, i principi e le regole di riferimento della Cooperativa;
- fornire informazioni sugli effetti sociali che derivano dalle scelte della Cooperativa;
- favorire il dialogo, il coinvolgimento e il consenso dei soggetti interessati;
- realizzare pienamente il sistema di responsabilità sociale e la certificazione con la norma SA8000;
- verificare i risultati di performance.

## 2. Profilo di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

### 2.1. Storia e profilo attuale

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. è una cooperativa il cui scopo è quello di provvedere ad acquisire attività e lavori a favore dei proprio soci. Possono essere soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. tutte le ditte artigiane e le piccole imprese individuali, societarie e cooperative iscritte alla C.C.I.A.A.. e in possesso dei requisiti previsti dallo Statuto.

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata; persegue lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell'impresa in forma associata, di ottenere continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali possibili, tenendo conto della tipologia e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.



La Cooperativa opera prevalentemente nel settore legato al ciclo dei rifiuti e, in particolare, svolge attività di trasporto del rifiuto pericolosi e non, attività di igiene urbana tramite appalto di enti pubblici e/o aziende municipalizzate, e/o multiutilities o aziende private.

Grazie alla lunga esperienza maturata, all'impegno continuamente profuso, all'ampia disponibilità di personale, materiali e attrezzature, riesce a proporsi come un vero e proprio punto di riferimento sul mercato

nazionale.

Il modello Ciclat Trasporti Ambiente prevede, per l'esecuzione di tutte le proprie attività, l'impiego di associati, ovvero strutture giuridiche radicate ed integrate completamente nel territorio, tenute ad uniformarsi alle certificazioni ed ai protocolli in essere all'interno della Cooperativa, ricevendone peraltro tutto il know-how e il supporto necessario.

Tutti i servizi svolti dalla cooperativa avvengono in ossequio alle procedure indicate nei manuali certificati secondo le norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, BS-OHSAS 18001 e SA8000.

CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop. aderisce alla Confederazione Cooperative Italiane.

Attraverso proprie società collegate, Ciclat Trasporti Ambiente è presente all'interno del capitale di Albatros Ecologia Sicurezza Ambiente Soc. Cons. a.r.l., proprietaria di un impianto di recupero e rilavorazione di sfridi di gomma e carcasse di pneumatici presso Massalombarda (Ra), e Airone S.p.a. Consortile, impianto di selezione e recupero di rifiuti non pericolosi (principalmente rifiuti da imballaggio) e stoccaggio e lavorazione di RAEE ed altri rifiuti pericolosi situato a Ravenna.

I soci sono elencati nel Libro Soci di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Soc. Coop.

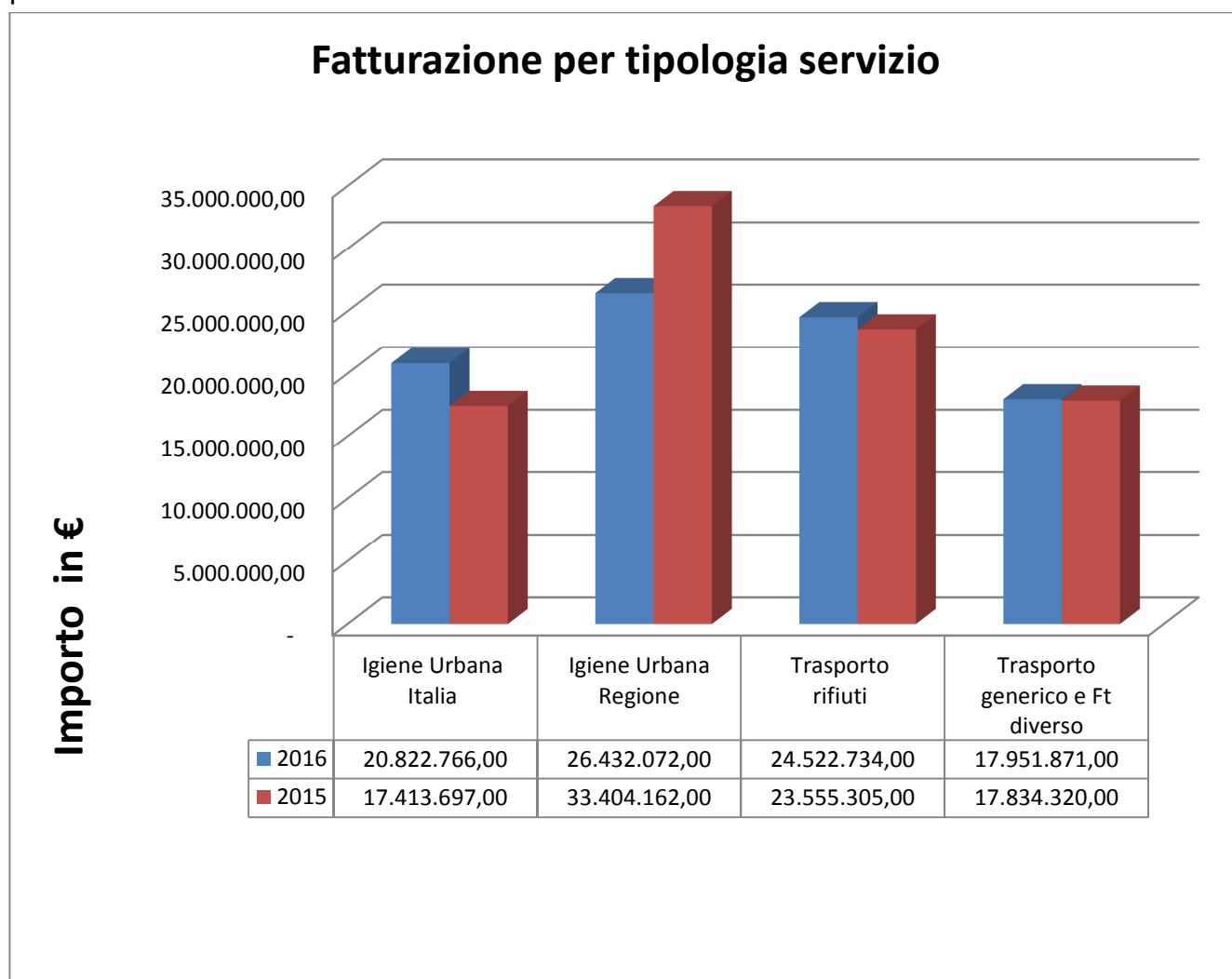
Al momento dell'approvazione del Bilancio Sociale 2016 Ciclat Trasporti Ambiente conta 43 dipendenti, un socio tecnico e 205 soci.

Al 31/12/2016 i soci erano 203.

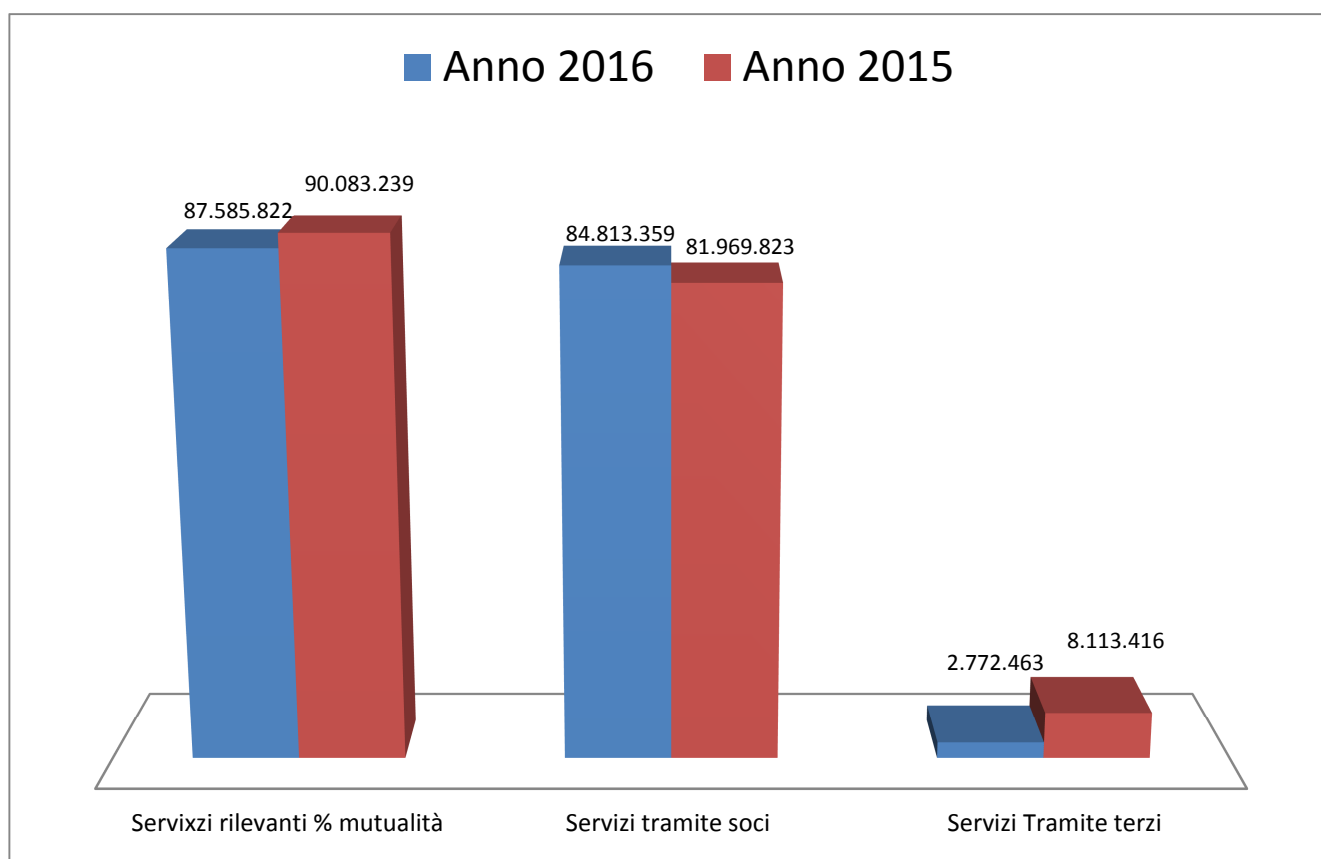
## 2.2. Le attività del 2016

Nonostante l'andamento ancora incerto e non del tutto in ripresa dell'economia italiana, la cooperativa ha saputo mantenere anche nel 2016, il suo segmento sia sul mercato dei rifiuti che su quello del trasporto merci, emergendo come una fra le aziende leader del panorama nazionale. L'obiettivo è quello di continuare ad incrementare il portafoglio aziendale, ottimizzare i lavori assegnati ai soci e verificare che questi ultimi rispettino appieno gli standard fissati, il modello organizzativo 231, le condizioni contrattuali e le prescrizioni legislative. Nel 2016 il fatturato totale ammonta a € 106.231.423 e si è pertanto mantenuto stabile rispetto all'anno precedente.

Nelle tabelle successive sono riportate le ripartizioni dei ricavi delle vendite e delle prestazioni



## Raffronto servizi oggetto sociale



Negli anni con la crescita della cooperativa, è parallelamente aumentato il fabbisogno di avere un controllo sempre più puntuale verso i soci che rappresentano la cooperativa verso l'esterno. L'attività lavorativa si svolge prevalentemente in Emilia Romagna anche se negli ultimi anni c'è stato un forte incremento del fatturato derivante dall'acquisizione di nuove commesse di servizi di igiene urbana fuori regione (prevalentemente in Sardegna). La presenza di appalti fuori regione ha reso ancora più stringente la necessità del controllo.

Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. ha sede legale ed amministrativa a Ravenna in Via Romagnoli n° 13 ove sono ubicati i suoi uffici direzionali. Sempre a Ravenna, in via Baiona 174 ha una sede operativa.

In Emilia Romagna sono inoltre presenti altri due sedi, una a Forlì e l'altra in provincia di Bologna.

Vi sono inoltre 3 sedi ubicate in Sardegna e una sede ubicata in provincia di Potenza, tutte a supporto della gestione operativa dei relativi appalti.

La funzione sociale della Cooperativa si realizza nel soddisfare gli interessi dei propri soci ad ottenere opportunità ed occasioni di lavoro nell'ambito della pluralità di attività che svolge. La distribuzione del lavoro fra i soci viene eseguita sulla base delle necessità della cooperativa offrendo ai soci le medesime opportunità di lavoro tenendo conto ovviamente della qualità e quantità dei mezzi messi a disposizione dai soci.

Nel bilancio di esercizio del 2016, il costo dei servizi resi dai soci ha rappresentato il 96,83% del costo totale dei servizi inerenti l'attività tipica di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

Ogni lavoratore della cooperativa e/o dipendenti dei soci, può sporgere reclami in relazione a fatti e accadimenti aventi natura di abuso, offesa o illegalità verificatisi nell'ambito lavorativo o ad esso legati ed in contrasto con i principi di responsabilità sociale sanciti dalla Norma SA8000.

Nel 2016 sono stati organizzati due importanti incontri con i soci, uno a Ravenna e uno ad Arzachena in Sardegna. Nell'incontro di Ravenna erano presenti i soci e i dirigenti dei soci che operano sull'appalto di HERA provincia di Ravenna, ad Arzachena erano presenti i soci e i dirigenti dei soci che operano nella regione. Durante gli incontri di formazione si è dato risalto all'importanza della partecipazione perché contribuisce al miglioramento del sistema. Per il 2017 saranno programmati altri incontri nelle altre aree di operatività della cooperativa.

### **2.3. DEFINIZIONE E COSTITUZIONE DEL SOCIAL PERFORMANCE TEAM**

Il Social Performance Team (SPT) applica tutti gli elementi del SA8000 e riferisce alla Direzione (Senior Management) che resta responsabile della conformità allo Standard.

Il SPT deve essere costituito da una rappresentanza equilibrata del Management e dei Lavoratori. Il SPT è responsabile della supervisione e della gestione del processo di monitoraggio e verifica l'adeguatezza delle informazioni raccolte.

Il SPT partecipa alle valutazioni del rischio, al monitoraggio, e facilita l'attuazione di azioni correttive e preventive.

I compiti principali del SPT possono essere così riassunti:

- valutazione dei rischi di responsabilità sociale
- gestione documentale del sistema di responsabilità sociale
- monitoraggio del sistema
- facilitazione degli audit
- funzione di supporto nella gestione delle azioni correttive
- funzione di supporto alla gestione dei reclami
- riferire al Senior Management sulle prestazioni e benefici delle azioni intraprese per soddisfare la Norma SA8000.

Secondo l'attuale organizzazione di CICLAT TA, il S.P.T è stato così composto:

- 1 Rappresentante dei lavoratori eletto dai lavoratori;
- 1 Rappresentante della direzione nominato dal senior Management.

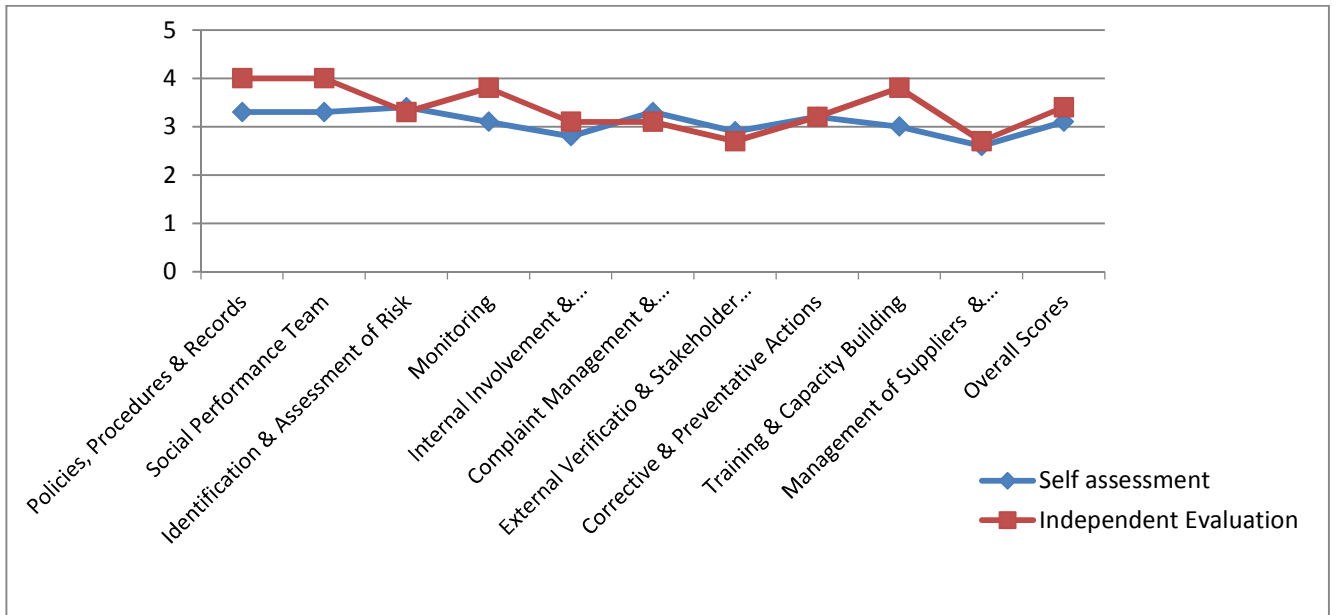
Al fine di ampliare il coinvolgimento dei soci nella responsabilità sociale, l'assemblea dei soci ha deliberato di affiancare al SPT interno i Comitati di Gestione.

### **2.4. II SOCIAL FINGER PRINT**

Il Social Fingerprint (SFP) rappresenta, assieme alla valutazione del rischio, una delle novità più significative della versione 2014 della SA8000. Il SFP è uno strumento che, sottoponendo una serie di domande, aiuta le organizzazioni a misurare il raggiungimento della pienezza dello standard e a migliorare i propri sistemi di gestione per le prestazioni sociali. Il Social Fingerprint individua i punti deboli del sistema di gestione e rappresenta una guida per l'organizzazione verso quei miglioramenti del Sistema di Gestione per renderlo più efficace e funzionale.

Il SFP prevede due fasi, un Self Assessment da parte dell'organizzazione e una valutazione indipendente da parte dell'ente certificatore.

Di seguito si riporta il grafico che confronta le due valutazioni ad aprile 2017.



## 2.5. La valutazione del rischio

In data 17 marzo 2017 il SPT ha elaborato la valutazione del rischio come prevede la norma SA8000:2014 al paragrafo 9.3.



Alla raccolta delle informazioni necessarie al SPT per elaborare il documento, hanno partecipato anche il RSPP, il RQAS e il responsabile del personale.

La scelta è stata quella di analizzare i rischi sia per il personale alle dipendenze della cooperativa, sia quello alle dipendenze dei soci.

Il documento ha rappresentato un elemento di input nel riesame della direzione e nell'individuazione dei punti di miglioramento.

Il documento di valutazione del rischio è disponibile nella sezione dedicata alla Responsabilità sociale del sito [www.ciclatambiente.it](http://www.ciclatambiente.it)



## 3. ETICA, PRINCIPI E VALORI DI CICLAT TRASPORTI AMBIENTE

### 3.1. Etica

Una Cooperativa è un insieme di persone che si uniscono per soddisfare, in un'ottica di mutualità, le proprie esigenze economiche, sociali, culturali ed etiche attraverso la realizzazione di una Società a proprietà comune.

Tale Società è regolata tramite un sistema responsabile e democratico, è improntata all'equità, alla mutualità e alla solidarietà di comportamento ed è aperta alla creazione di progetti utili alla comunità locale.

Per questo motivo adottare un comportamento socialmente responsabile significa andare a di là delle prescrizioni legali ed assumere volontariamente tale impegno in quanto ritenuto di interesse sul lungo periodo.

Nel caso di Ciclat Trasporti Ambiente occorre aggiungere che la scelta di aderire alla confederazione di Confcooperative, riveste un ulteriore e più preciso significato etico; quello di aver sempre riconosciuto la necessità di operare affinché le dimensioni umane più elevate e quelle dello sviluppo economico coesistano armonicamente.

Ciclat Trasporti Ambiente, infatti, sa bene che il suo progresso della Cooperativa non è disgiunto dall'efficienza dell'agire imprenditoriale ma riafferma, con forza, che al centro del suo interesse ci sono i valori umani, sociali, spirituali, nonché i principi che li tutelano e li promuovono.

#### Principi

L'impostazione etica di Ciclat Trasporti Ambiente sopra delineata, si riconosce dunque nei seguenti principi cooperativi, espressi nelle linee guida confederali:

**Adesione libera e volontaria**: l'adesione alla Cooperativa deve essere volontaria e non deve essere oggetto di restrizioni artificiali, né di discriminazioni sociali, politiche, razziali o religiose.

**Controllo democratico da parte dei soci**: la Cooperativa è un'organizzazione democratica, dove i soci hanno uguale diritto di voto.

**Partecipazione economica dei soci**: la Cooperativa può deliberare in favore dei soci cooperatori la distribuzione di una quota degli utili a titolo di ristorno. Il ristorno è ripartito in proporzione alla qualità e alla quantità degli scambi mutualistici

**Autonomia e indipendenza**: la Cooperativa è un'organizzazione autonoma e indipendente da altre organizzazioni.

**Educazione, formazione e informazione**: la Cooperativa deve fornire ai dirigenti e dipendenti l'educazione e la formazione necessarie per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

La Cooperativa favorisce la formazione necessaria ai soci per poter contribuire efficacemente allo sviluppo della Cooperativa stessa.

Cura la diffusione presso l'opinione pubblica dei principi, dei metodi e dei benefici della cooperazione.

**Impegno verso la collettività**: la Cooperativa lavora per lo sviluppo sostenibile della collettività di cui sono espressione ed alla quale appartengono attraverso politiche approvate dai loro soci.

### 3.2. Valori

L'etica e i principi di Ciclat Trasporti Ambiente sono primariamente e concretamente rivolti al servizio di chi lavora e dei suoi valori.

Ciclat Trasporti Ambiente, di conseguenza, riconosce come fondamentali i valori umani primariamente rappresentati da:

- **Onestà**, intesa come qualità di chi è moralmente integro, in particolare nei rapporti con gli altri.
- **Lealtà**, intesa come fedeltà ai principi e all'identità di Ciclat Trasporti Ambiente.
- **Responsabilità**, intesa come consapevolezza delle proprie azioni e delle relative conseguenze.
- **Impegno**, inteso come comprensione del proprio ruolo e come capacità di portarlo a buon fine.
- **Trasparenza**, intesa come linearità degli atti e dei comportamenti, senza alterazioni della realtà
- **Rispetto**, inteso come riguardo e attenzione nel comportamento con gli altri.
- **Solidarietà**, intesa sia come interesse verso gli altri nella condivisione degli impegni e delle responsabilità, sia come reciproca assistenza.

## 4. I Soggetti Interessati (Stakeholder)

### 4.1. Individuazione

I soggetti interessati sono quelle parti sociali che hanno relazioni significative con la Cooperativa ed hanno un interesse verso l'impresa.

Si tratta di persone e/o organizzazioni che hanno rilievo sulla vita aziendale e/o che ne subiscono le conseguenze.

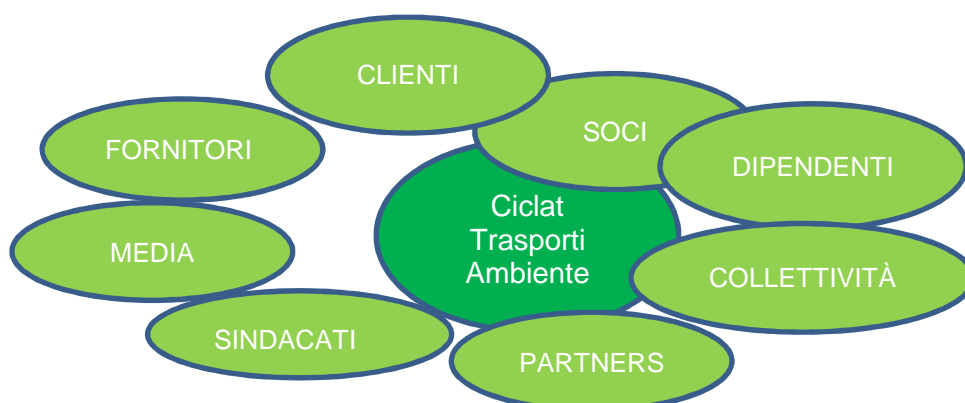
Il processo di realizzazione della Politica di Responsabilità Sociale in Ciclat Trasporti Ambiente ha previsto, come punto centrale, il processo di coinvolgimento dei soggetti interessati.

Tale processo è stato strutturato in tre fasi:

- Individuazione dei soggetti e del loro grado di influenza.
- Definizione delle modalità di rappresentanza e di coinvolgimento.
- Valutazione dei temi sui quali coinvolgerli.

Queste fasi coincidono con i requisiti di responsabilità sociale espressi dalla SA8000, mentre riguardano il tema dello sviluppo sostenibile per altre categorie.

I soggetti che Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop ha identificato come portatori di interessi, avendo relazioni significative con la cooperativa e quindi direttamente o indirettamente coinvolti e interessati al comportamento etico della cooperativa sono:



**Soci** - si tratta delle figure che hanno fondato la Società Cooperativa o che sono entrati successivamente a farne parte; lavorano per la Cooperativa, si riuniscono nell'Assemblea ed eleggono il C.d.A.

**Dipendenti** - sono le figure che intrattengono un rapporto di lavoro dipendente con la Cooperativa; comprendono le seguenti categorie: dirigenti, impiegati, operai.

**Clienti** - i Clienti sono costituiti dalla Pubblica Amministrazione (ad esempio, comuni, unione dei comuni, multiutilities) e dalla clientela privata (aziende ed organizzazioni varie) e sono ubicati in tutto il territorio italiano.

**Collettività** – intesa come gli abitanti della città di Ravenna, rappresentata dal Comune e dai suoi dirigenti e più in generale tutte le città dove la Cooperativa eroga i servizi.

**Fornitori** – i Fornitori vengono qualificati secondo criteri che garantiscano il rispetto dei requisiti della Responsabilità Sociale previsti dalla norma SA 8000.

**Media** – sono i mezzi di comunicazione di massa con i quali è possibile comunicare con le altre parti interessate, rappresentano anche uno strumento per misurare la reputazione di una azienda.

**Partners:** possono essere fornitori o competitors che in alcune situazioni come ad esempio gare pubbliche, si pongono in rapporto di partenariato con la cooperativa, per ottimizzare le sinergie.

**Organizzazioni Sindacali:** - L'associazione dei lavoratori per la tutela degli interessi delle parti in un rapporto di lavoro.



Ciclat Trasporti Ambiente Soc. Coop. intende far partecipare, direttamente o indirettamente, i soggetti di cui sopra al comune impegno di miglioramento attraverso la richiesta di impegnarsi al rispetto dei principi di responsabilità sociale richiesta ai soci e ai fornitori.

In particolar modo Ciclat intende mantenere un dialogo aperto e trasparente con le parti istituzionali rendendo pubbliche le varie iniziative e le novità più significative che riguardano la vita della cooperativa stessa.

## 5. Requisiti di responsabilità sociale SA8000 - Monitoraggio

### 5.1. Generalità

Nei seguenti paragrafi sono rappresentati i dati relativi alle performance di Ciclat Trasporti Ambiente rispetto al proprio personale.

L'attività di controllo sull'operato dei soci e le loro performance nei riguardi del personale alle loro dipendenze sono analizzate nel paragrafo dedicato al Sistema di Gestione e più nel dettaglio al monitoraggio.

### 5.2. Lavoro infantile

#### 5.2.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento del lavoro infantile, sia nella propria organizzazione, sia presso propri soci, i fornitori e i subfornitori.

Il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

#### 5.2.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

L'organico di Ciclat Trasporti Ambiente presenta un'età media di circa 44 anni. Attualmente il 50% del personale ha una età compresa tra i 41 e i 50 anni. Il personale è quindi giovane e fortemente motivato. Il dato complessivo è in linea con la media nazionale.

Attualmente tutto il personale di Ciclat Trasporti Ambiente risulta essere maggiorenne.

### 5.3. Lavoro obbligato

#### 5.3.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Per lavoro obbligato s'intende ogni forma di lavoro che un lavoratore sia chiamato a svolgere involontariamente o sotto costrizione o sotto la minaccia di una qualche forma di penale.

Può assumere numerosi aspetti tra cui:

- Forme contrattuali temporanee in cui un imprenditore impedisce al lavoratore di lasciare liberamente il lavoro.
- Lavoro vincolato cioè quello in cui una persona è costretta a lavorare non per un compenso, ma per saldare un debito contratto da lui stesso o da terzi.
- Costrizione al lavoro straordinario.

Ciclat Trasporti Ambiente evita totalmente il ricorso o il sostegno all'utilizzo del lavoro obbligato in qualsiasi forma; non è presente alcun elemento che possa comportare la coercizione dei lavoratori a svolgere attività lavorative senza il loro pieno consenso.

Al momento dell'avvio del rapporto di lavoro non è richiesto al personale né il rilascio di depositi in denaro o in altra utilità equivalente, né documenti di identità in originale, né dichiarazioni d'impegno "in bianco" alle dimissioni.

La procedura della gestione del personale specifica le regole d'azione e di monitoraggio della cooperativa in tal senso.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

### **5.3.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti**

In Ciclat Trasporti Ambiente non esistono situazioni di lavoro obbligato. Il clima lavorativo è buono e gli impiegati sono soddisfatti.

Anche alla luce dei risultati emersi dalla valutazione dello stress da lavoro correlato, è possibile affermare che, la fedeltà negli anni da parte delle risorse umane è elevata, il clima aziendale inteso come l'insieme delle percezioni condivise e correlate tra loro della realtà lavorativa, organizzativa, è positivo.

Tale clima deriva da una molteplicità di fattori, tra i quali vi sono:

- L'esplicazione dei principi e dei valori di riferimento in comportamenti pratici.
- Lo spirito di squadra e il senso di appartenenza che da sempre permea la cooperativa.
- La valorizzazione dell'impegno e dei risultati.
- Il coinvolgimento del personale nelle decisioni aziendali.

## **5.4. Salute e sicurezza**

### **5.4.1. Prescrizioni e mezzi di controllo**

L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 ha permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè soluzioni organizzative e procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Le procedure e le registrazioni di riferimento sono definite nel Sistema di Gestione Integrato adottato dalla Cooperativa.

### **5.4.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti**

Per infortunio sul lavoro s'intende ogni lesione originata, in occasione di lavoro, da causa violenta che determini la morte della persona o ne menomi parzialmente o totalmente la capacità lavorativa, concetto che comprende non solo le lesioni fisiche, ma anche psichiche.

Gli elementi che compongono un infortunio sul lavoro sono:

- La lesione.
- La causa violenta.
- L'occasione di lavoro.

Il concetto di “occasione di lavoro” richiede che vi sia un nesso causale tra il lavoro e il verificarsi del rischio cui può conseguire l’infortunio.

Il rischio considerato è quello specifico, determinato dalla ragione stessa del lavoro.

E’ infortunio sul lavoro anche il così detto “infortunio in itinere”, cioè quello occorso al lavoratore nel tragitto compiuto per recarsi o tornare dal luogo di lavoro a casa.

Sono considerati infortuni sul lavoro anche quelli dovuti a colpa del lavoratore stesso.

Dal 2010 al 2015 in Ciclat Trasporti Ambiente sono avvenuti due infortuni, entrambi in itinere ed entrambi hanno generato una assenza superiore ai 3 giorni.

Nel 2016 si sono registrati tre infortuni, di cui uno inferiore a tre giorni. L’aumento significativo degli infortuni è dovuto all’assunzione dal 14 marzo al 30 aprile 2016 del personale operativo (operai con contratto FISE) del cantiere di Zola Predosa. Il servizio riguarda la raccolta dei rifiuti per conto di Hera. Dal 1 maggio i dipendenti sono stati passati al socio esecutore.

Il Sistema di Gestione per la Sicurezza di Ciclat Trasporti Ambiente gestisce e tiene sotto controllo due indicatori di infortunio:

**IF** Indice di Frequenza, che fornisce il numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate:

numero infortuni

\_\_\_\_\_

**IF =**

**X 1.000.000**

numero ore lavorate

**IG** Indice di Gravità, che indica il numero delle giornate di inabilità, invalidità o morte per ogni mille ore lavorate:

numero gg. di assenza

\_\_\_\_\_

**IG =**

**X 1.000**

numero ore lavorate

L’andamento di questi indici è di seguito riportato:

Indice Frequenza: 42

Indice Gravità: 0,39

## 5.5. Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva

### 5.5.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente il diritto di tutto il personale di organizzare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva; il personale è pienamente consapevole di tali diritti.

Lo scarso numero di personale iscritto ai sindacati è probabilmente dovuto al senso di appartenenza all'azienda, alla bassa conflittualità presente e al fatto che storicamente gli impiegati sono poco propensi all'adesione sindacale.

Il contratto collettivo di riferimento applicato da Ciclat Trasporti Ambiente è quello del settore del commercio. Una copia è a disposizione dei dipendenti presso l'ufficio personale che rimane disponibile per ogni chiarimento al riguardo.

### **5.5.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti**

Le ore di sciopero dal 2010 al 2016 sono state pari a zero.

## **5.6. Discriminazione**

### **5.6.1. Prescrizioni e mezzi di controllo**

Ciclat Trasporti Ambiente non ricorre in alcun modo a forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione

Tale fondamentale requisito civile, democratico e libertario è pienamente accolto dalla Cooperativa fin dal suo stesso statuto.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto né sostiene la discriminazione tra i lavoratori; questo sia all'atto dell'assunzione che durante la remunerazione e le relative politiche, durante l'accesso all'addestramento e alla formazione, nonché nelle fasi di promozione, licenziamento o pensionamento.

La procedura della gestione del personale e dei profili aziendali specifica le regole d'azione e di monitoraggio della Cooperativa in tal senso.

### **5.6.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti**

Sia il settore dei trasporti che quello dell'igiene ambientale, vede solitamente una maggiore presenza di manodopera maschile. A livello impiegatizio la presenza di personale femminile (39,5%) è inferiore di quella maschile (60,5%), il rapporto è costante rispetto all'anno precedente.

Su trentotto contratti di lavoro, trentacinque sono a tempo indeterminato, tre a tempo determinato.

Gli impiegati sono tutti assunti con contratto del commercio, tranne il preposto conto terzi, inquadrato con il contratto dei trasporti è presente un socio tecnico.

La compagine è composta prevalentemente da impiegati, questo perché come cooperativa di soci con personalità giuridica, il lavoro viene svolto da Ciclat Trasporti Ambiente attraverso i propri soci e i loro dipendenti.

Il personale straniero è attualmente assente nel personale impiegatizio della Cooperativa. Questo dato non è in controtendenza rispetto ai dati nazionali sulla presenza di personale straniero nel segmento impiegatizio. Il 100% del personale parla la lingua italiana.

## 5.7. Procedure disciplinari

### 5.7.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Lo Statuto dei lavoratori esprime con chiarezza, tra gli altri aspetti, che il datore di lavoro non può adottare alcun provvedimento disciplinare nei confronti del lavoratore senza avergli preventivamente contestato l'addebito e senza aver sentito la sua difesa.

Il lavoratore può farsi assistere da un rappresentante dell'associazione sindacale cui aderisce o conferisce mandato.

Ciclat Trasporti Ambiente non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

### 5.7.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

La scelta della cooperativa è sempre stata quella di adottare una politica del personale improntata alla massima chiarezza e al dialogo aperto e collaborativo con i propri dipendenti. Nel 2016 è stata aperta una procedura disciplinare nei confronti di un dipendente con le modalità previste dal CCNL del commercio. Il procedimento si è chiuso con l'applicazione della sospensione temporanea dal lavoro.

## 5.8. Orario di lavoro

### 5.8.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni".

Nei provvedimenti legislativi degli ultimi anni, in ossequio alle Direttive Europee in materia, tale orario si è ridotto nei termini di numero di ore, ma si è ampliato come flessibilità di gestione.

Ciclat Trasporti Ambiente conosce e condivide l'importanza del giusto equilibrio tra tempo di lavoro e tempo di riposo ed opera perché tale equilibrio sia ricercato e raggiunto da tutti, nel rispetto delle esigenze di coordinamento.

Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente le regole contrattuali e garantisce ai lavoratori il riposo settimanale.

### 5.8.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

Il ricorso alle ore di straordinario è relativamente contenuto e il dato è costante nel tempo segno della buona capacità della Cooperativa a rimanere nell'ambito dell'orario di lavoro ordinario.

Storicamente, infatti, l'organizzazione di Ciclat Trasporti Ambiente tende ad escludere il ricorso al lavoro straordinario favorendo l'uso dell'orario di lavoro ordinario per espletare l'attività lavorativa misurando e calibrando i carichi di lavoro all'interno delle strutture.

Le ore di straordinario sono state 2.832 pari al 3,97% delle ore totali, dato stabile rispetto al 2015.

## 5.9. Retribuzione

### 5.9.1. Prescrizioni e mezzi di controllo

Dal punto di vista della legge, la retribuzione è il corrispettivo che spetta al lavoratore per l'attività lavorativa svolta.

È la principale obbligazione in capo al datore di lavoro.

La retribuzione connota il rapporto di lavoro come un contratto oneroso di scambio (o a prestazioni corrispettive).

Nel caso di retribuzione percepita da un lavoratore dipendente si usa il termine salario.

L'art. 36 della Costituzione italiana stabilisce che il lavoratore debba essere retribuito proporzionatamente al lavoro svolto e sufficientemente per poter aver una "esistenza libera e dignitosa".

Risulta qui utile chiarire il significato di tali principi costituzionali:

**Sufficienza:** al lavoratore deve essere garantita una retribuzione che possa attuare il programma sociale individuato dall'art. 3 della Costituzione, proporzionata anche alle concrete esigenze del singolo lavoratore e della propria famiglia.

**Proporzionalità:** la quantità dell'ammontare della retribuzione non è relazionata soltanto al tempo del lavoro svolto, ma anche dalla qualità della prestazione in termini di difficoltà, importanza e complessità, nonché di responsabilità.

Ciclat Trasporti Ambiente richiama qui tali principi per affermarne la validità e la piena corrispondenza alle proprie politiche e al proprio operato.

L'adozione dei contratti nazionali di lavoro (precedentemente nominati) in tutte le sue parti è garanzia di pratiche retributive che garantiscono un salario dignitoso.

### 5.9.2. Situazione e dati di riferimento dipendenti

Sono regolarmente riconosciute la 13<sup>a</sup> e la 14<sup>a</sup> mensilità. È prevista, inoltre, l'assicurazione integrativa per la copertura degli infortuni professionali.

Ciclat Trasporti Ambiente corrisponde gli stipendi, comprensivi delle eventuali altre voci aggiuntive, tramite accredito diretto sui conti correnti individuali; è prevista anche la corresponsione attraverso assegno.

Ciclat Trasporti Ambiente versa le indennità previdenziali e comunque obbligatorie, relative al personale, agli Istituti previsti dalla legge nel più totale rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

La retribuzione delle ore di straordinario è regolata in base a quanto previsto dai contratti collettivi nazionali.

## 5.10. Sistema di gestione

### 5.10.1. Politica

La Direzione Aziendale ha discusso i contenuti e la congruità della Politica Aziendale per la Responsabilità sociale e ha deciso di non apportarvi modifiche.

“CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Società Cooperativa è stata costituita con lo scopo di consentire ai soci, tramite la gestione dell’impresa in forma associativa, di ottenere continuità e miglior condizioni economiche nell’attività svolta secondo i principi della mutualità prevalente e senza fini di speculazione privata.

Il sistema dei valori della Cooperativa si basa sulla coniugazione di capitale e lavoro, l’etica e l’equità nel comportamento, la solidarietà tra le persone, la concezione interclassista e la distribuzione dei profitti, la partecipazione su base paritaria, il mutualismo, l’impegno verso la collettività e le generazioni future, la tradizione d’esperienze e di storia, la tolleranza ed il rispetto. Un sistema che è implicitamente sociale e che oggi richiede non un rinnovamento, bensì un rafforzamento, con metodiche in linea con la tradizione plurisecolare del movimento Cooperativo.

In considerazione di questi aspetti e del valore sociale dei servizi erogati, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE intende sostenere i valori umani ed assumere comportamenti “socialmente responsabili”, gestendo la propria attività in modo corretto ed attento alle aspettative di tutte le parti interessate.

L’obiettivo primario di CICLAT TRASPORTI AMBIENTE è l’ottenimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale ed allo sviluppo delle proprie attività.

Tale sviluppo deve però avvenire in modo sostenibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi ed al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale, di tutela ambientale, anche il benessere psicofisico delle persone, inteso come miglioramento continuo delle condizioni di lavoro e il rispetto della loro dignità e libertà, deve essere tenuto in considerazione. Per perseguire tale obiettivo l’impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell’Ambiente, della Sicurezza e della Responsabilità Sociale puntando ad una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi impiegati, al fine di garantire, verso i propri soci e il personale:

- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Pieno riconoscimento dei principi contenuti nella SA8000:2014
- Pieno riconoscimento del diritto a percepire un salario dignitoso per tutti i lavoratori garantendo la protezione sociale per se e per la propria famiglia.
- Impegno costante a conformarsi a tutti i requisiti della norma SA8000:2014 e a tutti gli accordi sottoscritti.
- Impegno costante a rispettare le leggi nazionali e alle altre leggi vigenti e a rispettare gli strumenti internazionali.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- La riduzione e, se possibile, l’eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il riconoscimento della piena libertà impedendo e perseguendo qualunque forma di discriminazione in base alla provenienza territoriale, etnia, ceto, origine nazionale, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale o affiliazione politica.
- Il pieno rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.

- La libertà di partecipazione e organizzazione sindacale senza alcuna discriminazione.
- La ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.

Per realizzare la Politica, CICLAT TRASPORTI AMBIENTE promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- diffondere l'informazione a tutti i livelli;
- diffondere il rispetto dei principi della SA8000 a tutti soci;
- favorire lo sviluppo delle professionalità di tutto il personale tenendo conto delle relative abilità, competenze e inclinazioni, attraverso la formazione continua, l'addestramento e la consultazione;
- favorire il coinvolgimento di tutto il personale in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale attraverso l'organizzazione di incontri formativi e attivando e favorendo strumenti di dialogo aperto con l'Alta Direzione;
- implementare un Sistema di Gestione SA8000 e mantenerlo adeguato in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni;
- qualificare i fornitori secondo i principi della SA8000;
- diffondere a tutti i livelli la mentalità del miglioramento continuo.”

Allo scopo di diffonderne il contenuto la Politica Aziendale è appesa in bacheca e pubblicata sul sito internet aziendale.

Al fine di garantire la comunicazione e il coinvolgimento delle parti interessate, lo strumento identificato è il sito internet della cooperativa dove vengono pubblicati i risultati degli audit, il bilancio di responsabilità, la procedura di recupero dei minori, la valutazione del rischio e la politica.

### **5.10.2. Capacity Building**

I corsi sono stati prevalentemente orientati all'aggiornamento in materia di sicurezza per il RSPP, aggiornamento sulle nuove norme volontarie per il RQAS, aggiornamento della formazione del RLS. Sempre verso il personale sono state effettuate delle giornate formative per illustrare la norma 231 e il modello organizzativo adottato dalla cooperativa. Sono stati inoltre effettuati due incontri con tutto il personale per illustrare gli sviluppi organizzativi.

Complessivamente sono state erogate 225 ore di formazione ai dipendenti.

### **5.10.3. Riesame della direzione**

Il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale prevede che, con periodicità almeno annuale, la Direzione effettui un riesame circa l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della politica, delle procedure e dei risultati prestazionali.

Quanto sopra in ottemperanza ai requisiti previsti dalla norma SA8000 e dagli altri requisiti sottoscritti, anche alla luce dei risultati provenienti dalle verifiche del sistema stesso, da cambiamenti della situazione e dall'impegno al miglioramento continuo.

Dal riesame, regolato da apposita procedura del Sistema di Responsabilità Sociale, scaturiscono i programmi di miglioramento e gli obiettivi annuali. Il riesame della direzione è datato 24/03/2017.

#### 5.10.4. Documenti del Sistema

La struttura della documentazione risponde ai requisiti della norma nella versione 2014. Il Sistema è stato già stato impostato per essere successivamente integrato con il Sistema di Gestione Integrato Qualità Ambiente Sicurezza già in essere. Per tutta la parte relativa alla Salute e Sicurezza, il manuale rinvia al Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza.

Il Sistema è strutturato in:

- Manuale del Sistema di Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 01 Recupero Minorile
- Procedura PSA 02 Gestione del Personale
- Procedura PSA 03 Reclami
- Procedura PSA 04 Provvedimenti disciplinari
- Procedura PSA 05 Sistema di gestione della Responsabilità Sociale
- Procedura PSA 06 Coinvolgimento interno Comunicazione Verifica Esterna
- Procedura PSA 07 Costituzione e funzionamento del SPT e del comitato di salute e sicurezza
- Procedura PSA 08 Valutazione del rischio

#### 5.10.5. Rappresentante dei Lavoratori

Il diritto dei Lavoratori ad essere rappresentati per la SA8000 è stato applicato mediante la libera elezione di un loro rappresentante, che possa svolgere quanto indicato al par. 2.6. L'elezione è avvenuta tramite una consultazione generale di tutto il personale.

Il Rappresentante dei Lavoratori fa parte del Social Performance Team e partecipa attivamente alla diffusione della responsabilità sociale.

#### 5.10.6. Social Performance Team

L'alta Direzione di Ciclat Trasporti Ambiente ha deciso che il SPT sia così composto:

- 1 Rappresentante dei lavoratori eletto dai lavoratori;
- 1 Rappresentante della direzione nominato dal senior Management.

Il regolamento della Cooperativa prevede dei Comitati di Gestione per Macro Aree con il compito, fra l'altro, di verificare la corretta applicazione del Regolamento Interno, del sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza e del modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001. Al fine di garantire il coinvolgimento dei soci alla Responsabilità Sociale, nell'ambito delle proprie competenze, i Comitati di Gestione potranno periodicamente portare all'attenzione del SPT eventuali segnalazioni o situazioni di rischio riscontrate durante l'attività o proposte di miglioramento.

#### 5.10.7. Pianificazione e implementazione

Ciclat Trasporti Ambiente è impegnata in un processo di comunicazione, divulgazione e sensibilizzazione al fine di assicurare che i requisiti della normativa SA8000 siano ben compresi ed efficacemente attuati ad ogni livello della propria struttura organizzativa e dei propri fornitori:

- Ha definito con precisione ruoli, compiti e responsabilità delle figure coinvolte.

- Effettua la formazione sia per il nuovo personale, sia per quello con nuova mansione, che per i lavoratori temporanei.
- Effettua regolarmente la formazione e l'aggiornamento per il personale già in forza.
- Svolge un costante monitoraggio sulle attività e sui risultati derivanti per valutare l'efficacia del SRS la sua coerenza con la politica e la norma SA8000.

#### **5.10.8. Monitoraggio dei soci e dei fornitori**

Il Socio è il cuore e la ragione di essere della cooperativa, che viene creata per essere governata in modo democratico dai soci al fine di rispondere ai loro bisogni. La cooperativa ha avviato negli ultimi anni un monitoraggio sui propri soci che rappresentano verso i clienti, i fornitori, i dipendenti e la società civile, l'immagine stessa di Ciclat Trasporti Ambiente.

I risultati di questo monitoraggio si sono tradotti in 11 audit con controlli in campo sui servizi erogati, svolti presso i soci, il dato è stabile rispetto al 2015, per il 2017 è stata pianificato un aumento del 63 % di audit.

Verso quei soci che erogano i propri servizi coordinati dagli uffici della logistica di Ravenna, non vengono svolti audit, ma controlli sui mezzi. Il sistema prevede una frequenza semestrale. Questo controllo, visivo e documentale del mezzo, unito ai controlli sulle scadenze di legge, permette alla cooperativa di avere sotto controllo il proprio parco mezzi.

I principi riconosciuti da Ciclat, sono gli stessi in cui si riconoscono o si devono riconoscere i soci. Per questo motivo in ogni lettera di affidamento il socio viene messo a conoscenza di dover applicare i sistemi di gestione applicati dalla cooperativa e di consentire il libero accesso durante gli audit.

Seppur l'applicazione del sistema di responsabilità sociale sia giovane, l'esperienza acquisita applicando gli altri sistemi di gestione ha fatto sì che fin da subito sia emersa come criticità dell'attività della cooperativa, proprio il controllo dei soci, che da una parte rappresentano la cooperativa stessa in quanto ne sono titolari, dall'altra sono imprese che operano come personalità giuridica con le loro responsabilità.

I dati pubblicati si riferiscono a 114 soci (pari al 57,2%) che rappresentano il 78% del fatturato. Il dato è in calo dello 0,8% rispetto allo scorso anno, ma è stabile se confrontato con il fatturato.

L'obiettivo resta quello di riuscire a coinvolgere maggiormente i soci pianificando nuovi incontri e sensibilizzando il personale.

Nell'ottica del miglioramento continuo, resta l'obiettivo di ampliare la mappatura dei soci. Attraverso gli incontri di sensibilizzazione e di informazione che si terranno nel 2017, ci si pone l'obiettivo di tendere, nel giro di due anni, al 100% delle risposte.

#### **5.9.8.1 Lavoro infantile - Situazione e dati di riferimento soci**

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare personale infantile.

Possiamo affermare che il lavoro infantile è completamente assente in Ciclat Trasporti Ambiente. La raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

### 5.9.8.2 Lavoro obbligatorio - Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente esclude nel modo più assoluto l'utilizzo e il favoreggiamento di forme di lavoro obbligatorio.

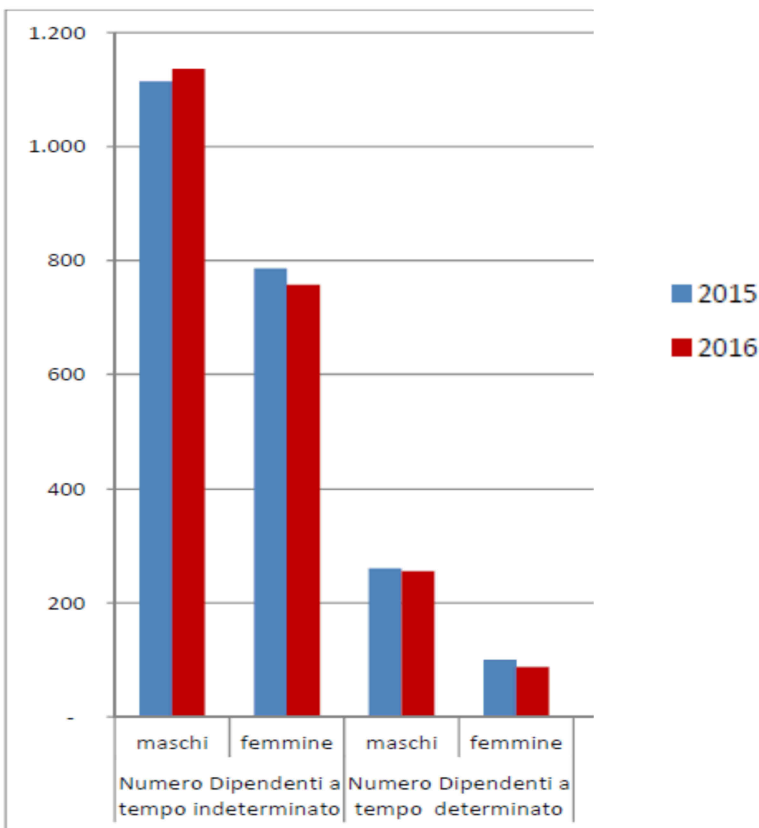
Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati a non utilizzare forme di lavoro obbligatorio. Non sono note situazioni di lavoro obbligatorio fra i lavoratori dei nostri soci, le verifiche avvengono in campo parlando con gli operatori durante gli audit e la consegna del lavoro. La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire. La cooperativa favorisce momenti di incontro e di formazione fra i soci e con i lavoratori.

#### Ore di formazione

Dai soci sono state erogate 13.565 ore di formazione pari al 0,60% delle ore lavorate, in aumento rispetto al 2015.

#### Tipologie di contratto

La cooperativa promuove la stabilità del posto di lavoro, come valore di miglioramento delle condizioni di lavoro e di pace sociale.



### 5.9.8.3 Salute e Sicurezza - Situazione e dati di riferimento soci

Il nuovo Testo Unico in materia di salute e sicurezza dei lavoratori prevede, in sintesi, le condizioni per far svolgere a tutti coloro che lavorano, la propria attività lavorativa in sicurezza, senza esporli a rischio di incidenti o malattie professionali. L'attuazione di un Sistema di Gestione della Salute e della Sicurezza conforme allo standard OHSAS 18001:2007 a permesso di adottare volontariamente "buone prassi", cioè di soluzioni

organizzative o procedurali coerenti con la normativa vigente e con le norme di buona tecnica finalizzate a promuovere la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro attraverso la riduzione dei rischi e il miglioramento delle condizioni di lavoro.

Il riconoscimento del valore della formazione continua, sia interna che verso i soci e i loro dipendenti, favorisce la cultura e la diffusione della sicurezza e della salute.

Per quanto riguarda i soci, la raccolta del questionario e l'attività di monitoraggio e controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Con la sottoscrizione dell'impegno al rispetto dei principi di responsabilità sociale, i soci si sono impegnati al rispetto della normativa sulla salute e sicurezza. In caso di infortunio o mancato infortunio il socio è tenuto ad avvisare la cooperativa.

L'indice di gravità è: 1,23

L'indice di frequenza è: 42,03

#### **5.9.8.4 Libertà di associazione Situazione e dati di riferimento soci**

Il diritto dei lavoratori e degli imprenditori di costituire organizzazioni e di aderirvi è parte integrante di una società libera ed aperta.

La libertà di associazione è considerata una libertà civile ed è alla base del progresso sociale ed economico. Ciclat Trasporti Ambiente rispetta pienamente tale diritto e in nessun modo limita tale libertà verso i soci e i loro dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

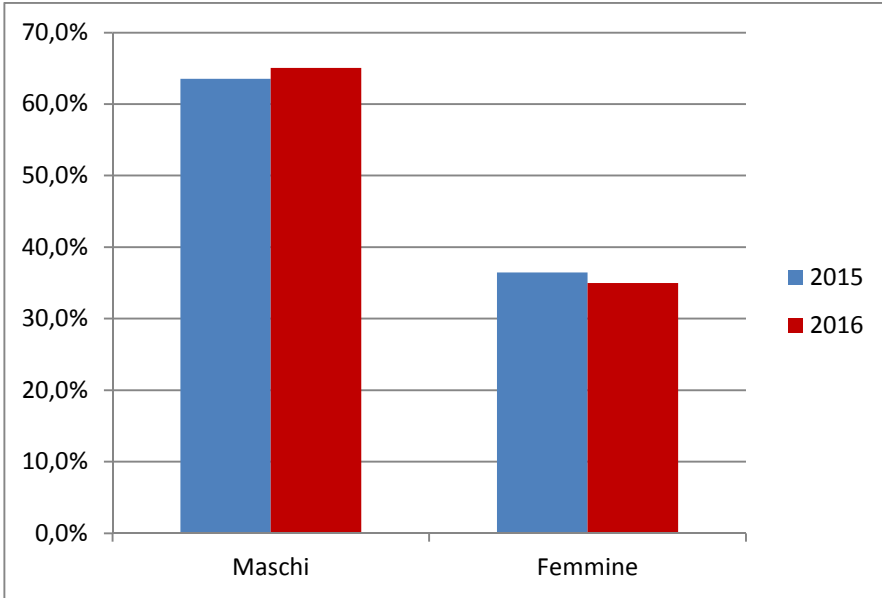
Nel 2015 solo un socio aveva dichiarato ore di sciopero. Nel 2016 l'aumento è consistente, infatti i soci hanno dichiarato 1099 ore di sciopero. Da segnalare che è stato siglato il rinnovo del contratto FISE di riferimento del settore dell'igiene urbana e sono stati indetti dei giorni di sciopero.

Ore di sciopero: 1099 ore.

#### **5.9.8.5 Discriminazione - Situazione e dati di riferimento soci**

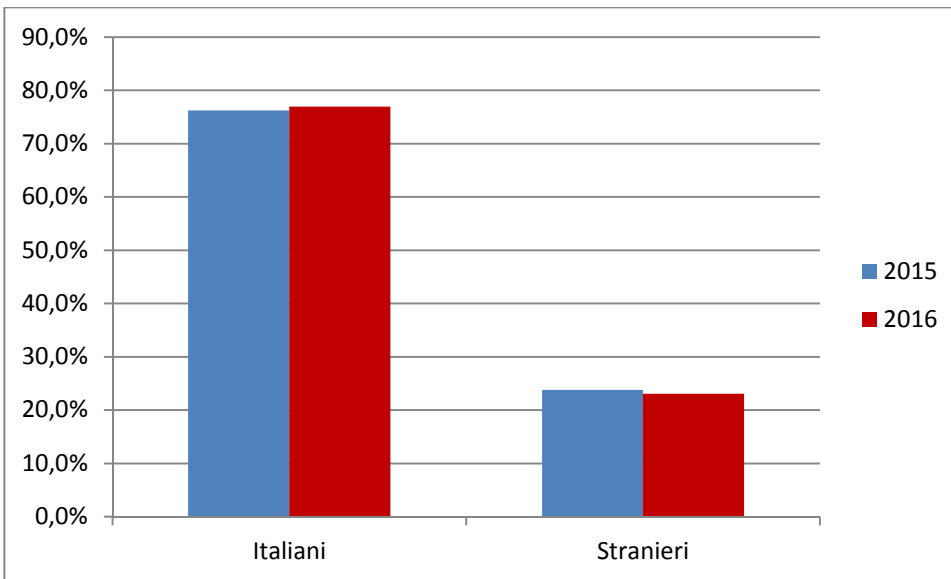
Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di discriminazione nell'assunzione, retribuzione accesso alla formazione, promozione, cessazione del rapporto di lavoro, pensionamento, in base a razza, origine nazionale, territoriale o sociale, casta, nascita, religione, disabilità genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o qualsiasi altra condizione che potrebbe dare luogo a discriminazione da parte dei propri soci.

## **RIPARTIZIONE PER GENERE**



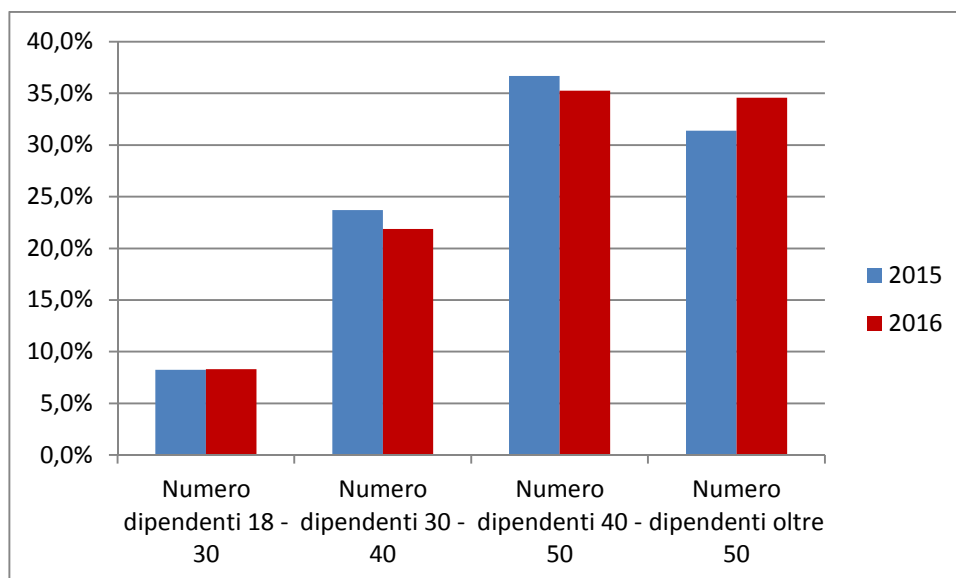
La massiccia prevalenza del sesso maschile è peculiare nel settore dei trasporto merci e gestione rifiuti.

#### RIPARTIZIONE PER NAZIONALITA'



La ripartizione tra italiani e stranieri è rimasta pressoché costante negli anni

#### RIPARTIZIONE PER ETA'



La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

#### 5.9.8.6 Procedure disciplinari - Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente, non mette in atto, né sostiene, l'uso e le pratiche di punizioni corporali, coercizione mentale, fisica o abuso verbale.

Provvedimenti disciplinari

Nel 2016 sono stati erogati 165 provvedimenti disciplinari contro i 148 del 2015.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

#### 5.9.8.7 Orario di lavoro - Situazione e dati di riferimento soci

Nella legislazione italiana per orario di lavoro si intende "qualsiasi periodo in cui il lavoratore sia al lavoro, a disposizione del datore di lavoro e nell'esercizio della sua attività o delle sue funzioni". Per la particolare tipologia di lavoro, la maggior parte del personale è soggetta ai vincoli di legge imposti dal Regolamento (CE) n. 561/2006 sulle ore di guida e di riposo.

I dati, soprattutto per la parte dei soci che sono gestiti direttamente da Ravenna, sono stimati basandoci sulla media delle ore di lavoro ammessa per legge. Risulta infatti altamente difficile poter recuperare il dato per i soci in quanti molti degli autisti sono anche padroncini e quindi non soggetti ad un vero e proprio orario di lavoro. Il limite è, in questi casi, rappresentato proprio dai limite di legge.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

#### 5.9.8.8 Retribuzione - Situazione e dati di riferimento soci

Ciclat Trasporti Ambiente non favorisce in alcun modo forme di sfruttamento retributivo da parte dei soci anche se il socio è libero di contrattare la retribuzione con i suoi dipendenti.

La raccolta del questionario, l'attività di monitoraggio ed controllo attuato dalla Cooperativa permette di intercettare situazioni di rischio e di intervenire.

Un dato preciso e puntuale sulla retribuzione non è disponibile, in quanto molti dei lavoratori sono autisti “padroncini” e quindi non soggetti ad un vera e propria retribuzione.

Con il questionario però è stato avviato un monitoraggio delle retribuzioni per consentire al SPT di verificare che tutti i lavoratori percepiscano almeno un reddito dignitoso.

Ad ogni socio è stato pertanto richiesto di indicare il reddito mensile più basso riconosciuto e il dato è stato confrontato con i redditi minimi tabellari previsti dai contratti di riferimento.

A titolo puramente statistico, la retribuzione più bassa dichiarata dai soci ammonta a 879 euro/mese.

Elaborando i dati, ci si è resi conto delle difficoltà di confrontare quanto dichiarato con le tabelle dei contratti di riferimento; per tale motivo si è deciso di apportare una modifica al questionario per l'anno prossimo.

## 5.11. Obiettivi 2017

### 5.11.1. Indicatori di responsabilità sociale

Di seguito si riporta il SAL degli obiettivi 2016. Alcuni di questi sono stati raggiunti, altri solo avviati e sono stati ripresentati per il 2017.







### Obiettivi 2016

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2016		😊
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSPP Personale operativo	Nessun infortunio	2016		😊

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Riorganizzazione della viabilità interna della sede e dell'accesso da via Baiona	Amministratore delegato/RSPP	Rendere più sicuro l'accesso e la circolazione sia dei mezzi operativi che dei dipendenti	2017	Il progetto è stato approvato dalla direzione	😊

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Migliorie all'interno degli uffici della sede di via Baiona Ravenna	Amministratore delegato/RSPP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2016	Raggiunto	
PRATICHE DISCIPLINARI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Continuare a non applicare provvedimenti disciplinari	2016	Nel 2016 è stato preso un provvedimento disciplinare.	
ORARI DI LAVORO					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2016	Il dato è rimasto costante.	
SISTEMA- POLITICHE E PROCEDURE E REGISTRAZIONI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Integrazione Sistema SA8000 con il Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza	RQAS	Facilitare l'applicazione delle procedure	2017	L'analisi sull'opportunità verrà effettuata in occasione della transizione anche della 9001 e 14001 che avverrà a gennaio 2018.	
SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Creazione di un periodico che tratti i temi dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) i requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche	2017	Ancora in corso	
Indagine sul clima aziendale	RSA - RSPP	Identificazione delle aree di miglioramento	2016	Raggiunto	

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Approvazione del bilancio di responsabilità sociale contestualmente al bilancio di esercizio	RSA - RSPP	Maggior coinvolgimento dei soci	2017	Entro maggio 2017	

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Continuare a monitorare i fornitori	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei fornitori ai principi della SA8000	2016	Ancora in corso	
Terminare la raccolta degli impegni dei soci	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei soci ai principi della SA8000	2017	I vecchi soci che non avevano risposto sono stati sollecitati. Ancora in corso	
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2018	A fine 2016 avevano risposto il 60 % Ancora in corso	

**Obiettivi 2017**

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Indice di gravità totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2017		
Indice di frequenza totale degli infortuni	Direzione RSP Personale operativo	Nessun infortunio	2017		

SALUTE E SICUREZZA					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Rifacimento controsoffitto area ex trasporti della sede di via Baiona	Consigliere delegato/RSP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2017		
Adeguamento impianto di condizionamento e riscaldamento della sede di via Baiona	Consigliere delegato/RSP	Rendere più confortevole l'ambiente di lavoro e migliorare il clima lavorativo	2017		
Riorganizzazione della viabilità interna della sede e dell'accesso da via Baiona	Consigliere delegato/RSP	Rendere più sicuro l'accesso e la circolazione sia dei mezzi operativi che dei dipendenti	2017	Il progetto è stato approvato dalla direzione	

PRATICHE DISCIPLINARI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Contestazioni di addebiti al personale dipendente	Responsabili di funzione	Non applicare provvedimenti disciplinari	2017	.	

ORARI DI LAVORO					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Straordinari	Responsabili di funzione	Riduzione delle ore di straordinario	2017		

SISTEMA- POLITICHE E PROCEDURE E REGISTRAZIONI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Integrazione Sistema SA8000 con il Sistema integrato Qualità Ambiente Sicurezza	RQAS	Facilitare l'applicazione delle procedure	2017	L'analisi sull'opportunità verrà effettuata in occasione della transizione anche della 9001 e 14001 che avverrà a gennaio 2018.	
SISTEMA – COINVOLGIMENTO INTERNO E COMUNICAZIONE					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Creazione di un periodico che tratti i temi dell'ambiente, della sicurezza e della responsabilità sociale	RSA - RSPP	Far recepire a tutto il personale (100%) i requisiti di SA8000 attraverso comunicazioni periodiche	2017		
Approvazione del bilancio di responsabilità sociale contestualmente al bilancio di esercizio	RSA - RSPP	Maggior coinvolgimento dei soci	2017		

SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Continuare a monitorare i fornitori	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei fornitori ai principi della SA8000	2017		
SISTEMA – GESTIONE DEI FORNITORI - SOCI					
Azioni	Responsabili	Obiettivi	Tempistica	S.A.L.	Valutazione
Continuare a monitorare i fornitori	RQAS	Inserimento del 100% dei dati su COGITO	2017		
Continuare a monitorare i fornitori	RQAS	Sensibilizzazione dei soci alle segnalazioni di incidenti e mancati incidenti	2017		
Terminare la raccolta degli impegni dei soci	RQAS	Sensibilizzare il 100% dei soci ai principi della SA8000	2017		
Ottenere il 100% delle risposte dei soci al questionario	RQAS	Mappatura completa dell'attività sociale dei soci	2018		

## **CICLAT TRASPORTI AMBIENTE Società Cooperativa**

Sede legale:

Via Romagnoli, 13

48123 Ravenna

Tel. 0544608101

Fax 0544608180

PEC [ciclatambiente@ciclatpec.ra.it](mailto:ciclatambiente@ciclatpec.ra.it)

Email [ambiente@ciclat.ra.it](mailto:ambiente@ciclat.ra.it)

C.F. e P. IVA 02365600390

REA RA195157

Albo delle Cooperative:

A204164

Albo degli autotrasportatori n.

RA440633IT del 12/03/2010

Albo Nazionale Gestori

Ambientali N. BO/1804 del  
05/03/2013